

Т.И. Краснова, РИВШ, Минск

ВИРТУАЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ СЛУЖБА КАК ФОРМА ПОДДЕРЖКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

В статье представлены миссия и перечень предлагаемых образовательных услуг виртуальной консалтинговой службой в системе высшего образования. Содержание сфокусировано на описании структуры и функций контента информационно-консалтинговой поддержки субъектов образовательной системы.

The article presents the mission and a list of the educational services provided by a virtual consulting in the sphere of higher education. The content is focused on the structure and functions of the content of informational support of universities personnel.

Виртуальная консалтинговая служба (ВКС) является своеобразной содержательной, организационной и технологической системно организованной «площадкой», на которой размещаются различные электронные информационно-образовательные ресурсы для предоставления консалтинговых услуг субъектам высшего образования.

Миссия ВКС - оказание профессиональной помощи со стороны специалистов-консультантов преподавателям университетов в решении актуальных проблем в педагогической деятельности и обеспечение психолого-педагогической поддержки студентам в процессе академической учебы.

Основные направления деятельности консалтинговой службы:

✓ *Консультативное направление* предполагает индивидуальную работу с преподавателями, студентами, магистрантами и аспирантами по поиску разрешения проблем преподавания, учения, оценивания, разработки программ карьерного роста, а также по индивидуальным запросам.

✓ *Обучающее направление* представлено электронными курсами, направленными на развитие педагогических компетентностей профессорско-преподавательского состава, а также академических и исследовательских компетентностей студентов, магистрантов, аспирантов.

✓ *Информационное направление* предусматривает предоставление доступа к информационно-образовательным ресурсам, отобранным под конкретные образовательные запросы.

Виртуальная консалтинговая служба размещена на платформе системы дистанционного обучения LMS Moodle на сайте БГПУ: <http://www.bspu.unibel.by/moodle/course/view.php?id=515> (раздел «Информационные ресурсы педагогического образования», курс «Консалтинговая служба») (рисунок 1).

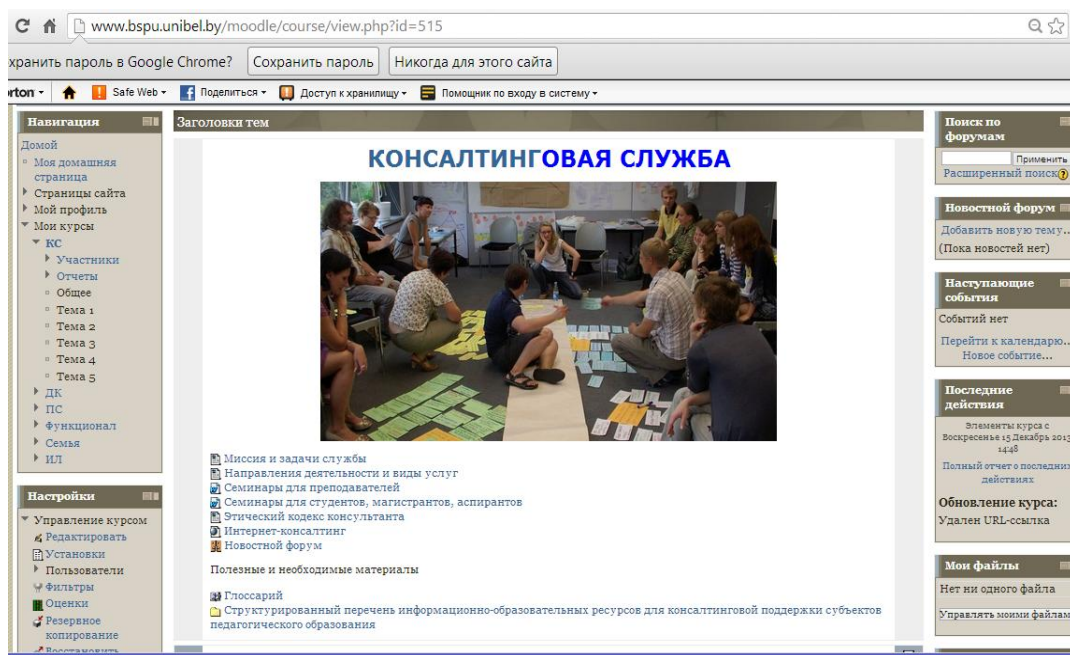


Рисунок 1 – Скриншот вводного блока ВКС

Содержание виртуальной консалтинговой службы представлено вводным блоком и модульными элементами.

Вводный блок информации о виртуальной консалтинговой службе включает: описание миссии и задач консалтинговой службы, а также направлений деятельности и видов услуг (с приложением аннотаций интерактивных образовательных семинаров); этический кодекс консультанта; глоссарий; структурированные перечни информационно-образовательных ресурсов для консалтинговой поддержки субъектов высшего образования.

Содержание предоставляемых образовательных услуг структурировано в форме модульных элементов, разработанных для следующих тем:

- «Рефлектирующий преподаватель».
- «Основы дизайна учебного курса».
- «Самоменеджмент студентов, или как успевать учиться с удовольствием и пользой для себя?».
- «Стили учения и мышления в работе с текстами».

Каждый модульный элемент включает (рисунок 2):

✓ Аннотацию, содержащую мотивирующее на знакомство с ним описание, структуру и логику работы с размещенными в нем материалами.

✓ Мануалы – тексты, выполняющие функцию путеводителей в теме. В них содержатся базовые содержательные фрагменты по теме, комментарии, расставляющие важные для изучения темы акценты; к определенным фрагментам могут быть предложены небольшие выдержки из текстов разных экспертов. В мануалах содержатся ссылки на тесты, диагностические задания и упражнения в рабочих тетрадях, а также текстовые материалы, которые необходимо проработать для освоения и продвижения в теме.

Рефлексирующий преподаватель
Модульный элемент для преподавателей

Аннотация
Перечень информационно-образовательных ресурсов (ИОР) для модульного элемента

Раздел 1. Персональная философия преподавания

И акуал

Практические задания

Тема "Понятие и функции философии преподавания"

- Критериальный анализ философии преподавания
- Анализ философии преподавания как текста
- Анализ ценностей в философии преподавания
- Анализ целей в философии преподавания
- Анализ ценности сотрудничества в философии преподавания
- Обратная связь на анализ студентом ценностей преподавателя

Тема "Выбор оснований педагогической деятельности"

- Определение подхода к разработке программы дисциплины-1
- Определение подхода к разработке программы дисциплины-2

Тема "Постановка целей"

- Анализ примеров формулировок учебных заданий
- Анализ формулировок учебных целей
- Постановка целей курса

Тема "Подбор средств достижения поставленных целей"

- Анализ соответствия целей и системы оценивания в курсе - 1
- Анализ соответствия целей и системы оценивания в курсе - 2
- Экспертиза целостности проекта курса
- Анализ программы образовательного интерактивного семинара

Контрольно-диагностические задания

- Рабочая тетрадь
- Тест по теме «Понятие и функции философии преподавания»
- Тест по теме «Выбор оснований педагогической деятельности»
- Тест по теме «Постановка целей»
- Тест по теме «Подбор средств достижения поставленных целей»

Полезные и необходимые материалы

- Л. Г. Юришюк, Философия преподавания
- Примеры философии преподавания
- С. Туриц, Убеждения, ценности и идеологии при разработке учебных курсов

Рисунок 2 – Скриншот одного раздела модульного элемента «Рефлексирующий преподаватель»

✓ Полезные и необходимые материалы (ресурсы) по теме модульного элемента, включающие: а) критериально отобранные статьи, книги, специально составленные подборки материалов; б) перечень информационно-образовательных ресурсов по теме модульного элемента; в) картотеки методов (обучения, оценивания, обратной связи и

т.п.); г) мультимедийные презентации; д) примеры и образцы образовательных действий и продуктов и т.п.

✓ Практические задания, функциональное назначение которых состоит в том, чтобы обеспечить процессы освоения клиентом знаний и отработки определенных умений, предлагаемых под определенный образовательный запрос. Типы заданий спроектированы на основании таксономии образовательных задач Б. Блума и обеспечивают освоение материала модульных элементов не только на уровнях воспроизведения и понимания, но и на уровнях применения, анализа, синтеза и оценки. Процесс выполнения заданий обеспечивается перманентной обратной связью и взаимодействием как непосредственно с консультантом (обратная связь на форуме, в переписке и др.), так и опосредовано, за счет интерактивных возможностей элементов курса «Задание», «Лекция», предоставляемых платформой Moodle.

✓ Контрольно-диагностические задания, предназначенные для оценки и самооценки как процесса, так и результата решения образовательных задач, формируемых в соответствии с запросами на информационно-консалтинговую поддержку, представлены в форме:

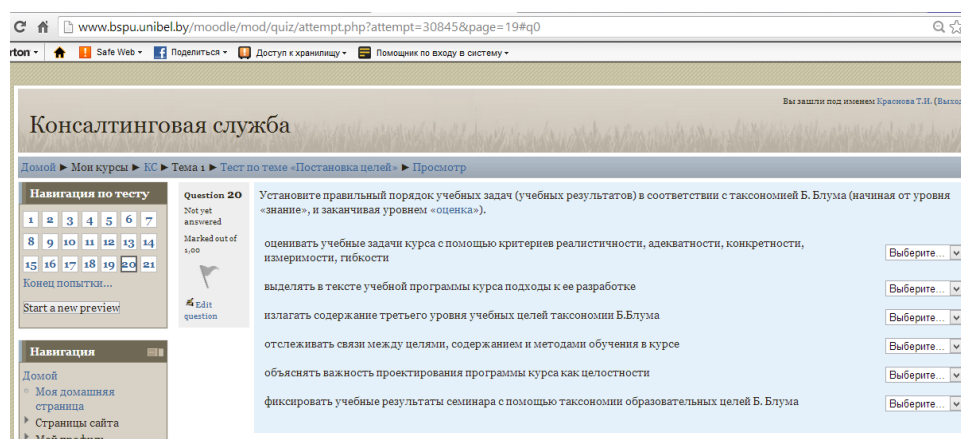


Рисунок 3 – Скриншот примера тестового задания на установление соответствия

- тестовых заданий (для текущего и итогового оценивания) для фиксации и оценивания (контроля) результатов овладения содержанием модульных элементов на уровне знания и понимания (по таксономии Б. Блума) (рисунок 3);

- анкет и опросников, направленных на изучение запроса субъектов, в соответствии с темой модульного элемента, а также фиксацию обратной связи по итогам освоения содержания (для разработки анкет и опросников были использованы Формы Google) (рисунок 4);

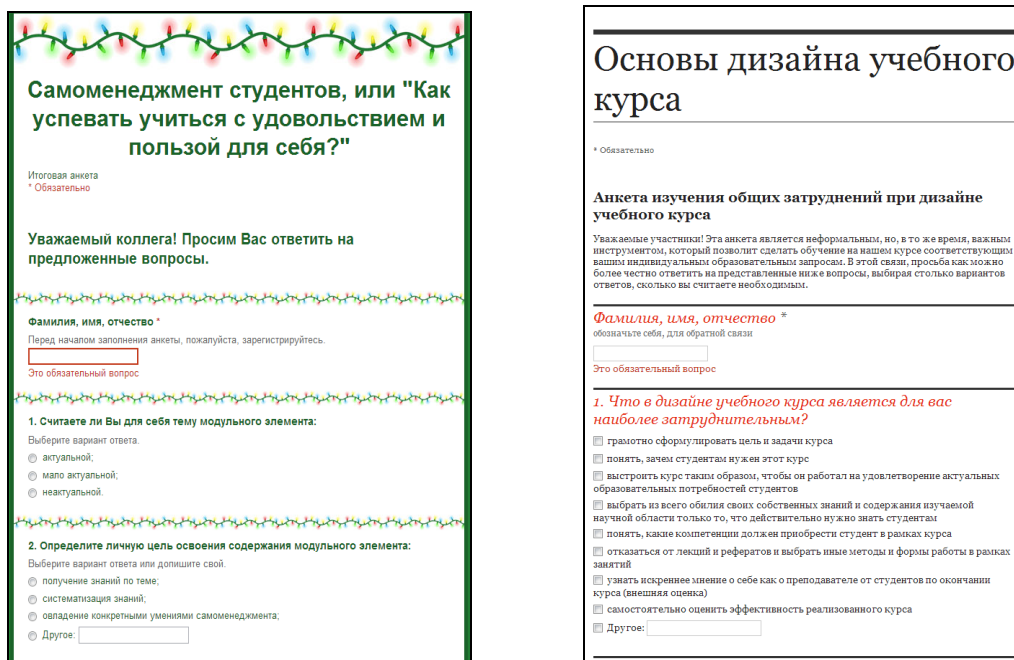


Рисунок 4 – Скриншоты анкет изучения запроса и итоговой обратной связи

- диагностических тестов и методик, позволяющих фиксировать стили учения, типы мышления, демонстрацию способов действий (планирования, целеполагания и т.п.);

- контрольных заданий и упражнений, направленных на понимание предложенного содержания и применение соответствующих способов деятельности (умений).

Отслеживание уровня освоения содержания на уровне понимания и применения, для которого использование текстовой формы не эффективно или невозможно, осуществлялось с помощью учебных заданий, диагностических методик оформленных в рабочих тетрадях, которые представлены в pdf-формате (рисунок 5). При дистанционном выполнении предложенных в них заданий для взаимодействия консультантов и субъектов (преподавателя, студента) используются возможности электронной почты (ответ на задание присылается в виде прикрепленного файла).

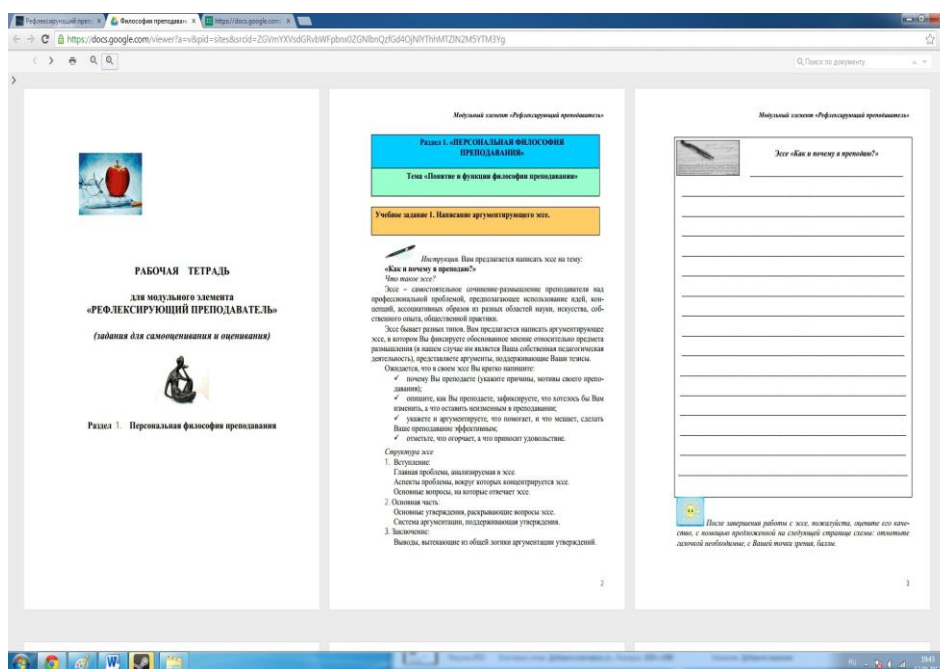


Рисунок 5 – Скриншот страниц рабочей тетради для модульного элемента «Рефлексирующий преподаватель»

Для работы с содержанием модульного элемента субъект начинает со знакомства с аннотацией – маленьким текстом с большим функционалом. Его задача дать общее представление об основной идее модульного элемента. Результатом знакомства может стать мотивация по углублению в тему или отказ от такового.

Далее движение в теме можно выстроить по-разному. Например, субъект может начать со знакомства с Перечнем информационно-образовательных ресурсов для модульного элемента, который полезен в качестве исходного материала, если он предпочитает автономно (абсолютно самостоятельно) продвигаться в содержании модульного элемента. В данный перечень включены отобранные экспертами ссылки на тексты, которые глубоко и полно отражают заявленную в заголовке модульного элемента тему. Субъект может сам сконструировать траекторию своего движения, а к консультанту обратиться в тех случаях, когда необходима помощь: в работе с предложенными материалами, в уточнении своего образовательного запроса, в поиске ответов на свои вопросы и т.п.

В случае, если предпочтение отдано управляемой самостоятельности, субъекту предлагается начинать образовательное движение с уточнения образовательного запроса. Для этой цели в рамках каждого модульного элемента предложен инструмент: анкета на уточнение запроса, тест, или определенное задание, включенное в «рабочие тетради». Их выполнение может быть предусмотрено или в самом начале образовательного процесса, в этих случаях инструменты помещены перед мануалами, или в ходе работы непосредственно с мануалом, в этом случае в его тексте есть ссылка на соответствующее задание в «Рабочей тетради».

Далее предлагается проработать материал раздела (подраздела или темы) в мануале, который дает ориентировку в проблеме. Следующий шаг – это знакомство с текстами, ссылки на которые приведены в мануале после каждого фрагмента раздела или темы, что позволяет

расширить и углубить свое понимание темы. Данные тексты размещены в рубрике «Полезные и необходимые материалы».

Для закрепления о знания, уточнения понимания, а также отработки умений для каждого раздела, подраздела или темы субъекту предлагается выполнить соответствующие задания, которые включены в рубрику «Практические задания».

Проконтролировать то, как освоили, присвоили (сделали своим) субъекты предложенный материал, удалось ли удовлетворить образовательный запрос и получить обратную связь можно, выполнив тесты и контрольно-диагностические задания, представленные в «Рабочих тетрадях». Эти материалы размещены в рубрике «Контрольно-диагностические задания».

На новостном форуме размещается информация о последовательности выполнения практических и контрольно-диагностических заданий, а также деталях работы с содержанием модульных элементов. Возникающие в ходе работы с материалами вопросы можно обсудить на организуемых в рамках каждого модульного элемента форумах, а также в непосредственной переписке с консультантом.

Таким образом, контент виртуальной консалтинговой службы позволяет обеспечить целостный цикл удовлетворения образовательного запроса.